

DOĞUŞ HOLDİNG DİYALOG PLATFORMLARI

Çalışanlar

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmada en stratejik varlığın insan kaynağı olduğu ilkesiyle hareket etmektedir. Çalışanlarla katılımcı ve şeffaf bir iletişim ikliminin oluşturulması Doğuş Holding için önceliklidir. Çalışanların görüş ve önerileri, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve inovasyon fırsatlarının değerlendirilmesi için aktif bir veri kaynağıdır. Ayrıca, Doğuş Grubu çalışanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kurumsal sürdürülebilirlik kültürünün organizasyonun geneline yayılması amaçlanmaktadır.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	DÖŞTALKS (Düzenli), Doğuş Şampiyonlar Ligi (Yılda 1 kez), doluhayat.com (Düzenli), Bi Do'lu Yıldız (Düzenli), Do Akademi (Düzenli), Do Akademi Online LMS Platformu (Düzenli), Doğuş Grubu Oryantasyon Programı (3 Ayda 1 kez), Stajyer Gelişim Programı (Yılda 1 kez), Odaklı Buluşmalar (Düzenli), İyi Yaşam, İyi Gelecek eğitimleri (Düzenli), Yelken ve Koşu Kulüpleri (Düzenli), Bi Do'lu Kariyer (Düzenli), Eğitimler (Düzenli), Acil Durum ve Afet Yönetimi Kapsamında Toplantılar ve Eğitimler (Düzenli), Gençlik Konseyi (İhtiyaca Göre), Deneyim Odaklı Toplantılar (Düzenli), İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar (Düzenli), internet sitesi, sosyal medya kanalları, Çalışan Bağlılığı Anketi (Yılda 1 kez)
Katılım Konuları	• Kurumsal vizyon ve stratejik hedefler • Grup içi iş birlikleri • Performans ve yetenek yönetimi • Yan haklar ve ödüllendirme • Gelişim programları ve eğitimler • İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konular • Bağlılık, memnuniyet ve motivasyon • Çalışan Refahı (Well-being) ve Ruhsal Sağlık • Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği • Uzaktan/Hibrit Çalışma Düzenlemeleri • İşveren Markası Uygulamaları • Etik İlkeler ve Uyum
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Çalışan bağlılığı anketleri • Performans değerlendirme ve kariyer görüşmeleri • Çalışan sirkülasyonu • Grup içi rotasyon oranı • Öneri sistemi katılım sayıları • Gönüllülük Programları • Do Akademi Verileri - Kişi başı eğitim saati - Eğitimlere katılım oranı - Zorunlu eğitim tamamlama oranı • Kültür ve deneyim - Çalışan Bağlılığı Anketi skoru - Çalışan Bağlılığı Anketi katılım oranı • Kapsayıcılık - Çeşitlilik ve kapsayıcılık programlarına katılım • Çalışan Refahı ve İSG - Çalışan refahıyla ilgili programlara katılım oranı - İSG eğitimlerine katılım oranı - Acil durum tatbikatları katılım sayısı

Hissedarlar

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, finansal ve operasyonel performansını güvence altına almak için hissedarlarıyla şeffaf, adil ve hesap verebilir bir katılım stratejisi benimsemektedir. Yatırımcı güvenini tesis etmek, şirketlerin piyasa değerini korumak ve arttırmak, kurumsal itibarını güçlendirmek amacıyla stratejik hedefler, riskler ve fırsatlar hakkında zamanında, doğru ve tam bilgilendirme yapılması önceliklidir.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Genel Kurul Toplantıları (Düzenli), Aylık Yönetim Toplantısı (Düzenli), Komite Toplantıları (Yılda 4 kez), web sitesi, sosyal medya kanalları, çevrimiçi ve fiziksel toplantılar, Yıllık Faaliyet Raporu (Yılda 1 kez), Sürdürülebilirlik Raporu (Yılda 1 kez), Finansal Tablolar ve Finansal Performans Sunumları (Aylık), Bağımsız Denetim Raporları (Yılda 2 kez), Kurumsal Yönetim Belgeleri (YK çalışmaları, komite raporları, politika duyuruları) (Düzenli), Yıllık Strateji Sunumları / Yönetim Beyanı (Yılda 1 kez)
Katılım Konuları	• Şirketin finansal ve finansdışı performansı • Gelecek dönem stratejileri ve büyüme hedefleri • Temettü süreç ve gelirleri • Kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve etik • Sürdürülebilirlik (ESG) performansı ve bütüncül risk yönetimi • Piyasa gelişmeleri ve sektörel öngörüler • Yatırım planları, Portföy performansları ve yenilikçi iş modelleri • Sermaye Yapısı ve Finansman Stratejileri • Risk İştahı ve Risk Yantıları • Politika Güncellemeleri ve Kurumsal Dokümanlar • Bağımsız Denetim Raporları ile Yıllık Faaliyet Raporları
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Yönetim Kurulu ve komite toplantılarının gerçekleşme oranı • Kurumsal politika ve yönetim belgelerinin güncellenmesi

Yatırımcılar

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, halka açıklığı bulunan şirketleri için sermaye piyasalarında öngörülebilirliği artırmak ve adil bir piyasa değeri oluşumuna katkı sağlamak amacıyla yatırımcı ekosistemi ile sürekli bir etkileşim halindedir. Grubun halka açıklığı bulunan şirketlerinin mevcut ve potansiyel yatırımcıların, şirketin operasyonel gücü, nakit akışı ve risk yönetimi yetkinlikleri hakkında doğru, eş zamanlı ve şeffaf bilgiye erişmesi sağlanmaktadır. Böylece, yatırımcı tabanının çeşitlendirilmesi ve şirketin sermaye maliyetlerinin optimize edilmesi hedeflenmektedir.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Mevcut yatırımcılar ile imzalanan ortaklık sözleşmeleri ve potansiyel yatırımcılar ile imzalanan gizlilik sözleşmelerine uygun olarak; bilgilendirme toplantıları (Düzenli), çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar (Düzenli), internet sitesi, sosyal medya kanalları
Katılım Konuları	• Çeyrek ve yıl sonu finansal performans sonuçları • Makroekonomik riskler ve kurumsal risk yönetimi stratejileri • Yatırım harcamaları (CAPEX) ve geri dönüş projeksiyonları • Nakit akışı yönetimi ve borçluluk yapısı • ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) kriterlerine uyum ve yeşil finansman çalışmaları • Sektörel beklentiler ve pazar payı analizleri
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Grubun halka açıklığı bulunan şirketlerinin portföy şirketleri tarafından yayımlanan analist raporlarının ve tavsiye notlarının dağılımı • Global fonlar ve yatırım şirketleriyle yürütülen değerlendirme toplantılarının sayısı

DOĞUŞ HOLDİNG DİYALOG PLATFORMLARI

İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, grup şirketleri arasında ortak değer yaratma potansiyelini artırmak ve operasyonel sinerjiyi en üst düzeye çıkarmak amacıyla çok katmanlı bir iletişim yapısı yönetmektedir. İştirak ve bağlı ortaklıkların Doğuş Holding'in kurumsal vizyonu ve yönetim standartlarıyla uyumlu hareket etmesi önceliklidir. Ortak kaynak kullanımını teşvik ederek verimliliği artırmak, bilgi birikiminin (know-how) ortak kullanımını sağlamak ve finansal performansı konsolide hedeflerle uyumlu hale getirmek amaçlanmaktadır.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Grubu Denetçiler Toplantıları (Düzenli), iç eğitimler (Düzenli), Sektör Bütçe Analizleri (Yılda 1 kez), Uyum (Compliance) Matrisleri ve Raporları (Düzenli), Sektör YK Başkanı/Üye ve Üst Düzey (C Level) Yöneticiler ile Görüşmeler (Düzenli), Denetim süreçleri için toplantılar (Düzenli), Değerleme Raporu (Yılda 1 kez), Bütçe Analizi ve Konsolidasyon (Yılda 1 kez), Aylık Yönetim Raporlaması (Düzenli), Doğuş Holding Konsolide Finansal Rapor (Yılda 2 kez), ÇSY Görüşmeleri (Yılda 2 kez), İzleme Komitesi, Finansal Risk Raporu (Ayda 1 kez), Risk Yöneticileri Toplantısı (Düzenli), Şirket Risk Matrisi (Düzenli), Marka Eğitimleri, Workshop Çalışmaları, Süreç Yönetimi (İhtiyaç Dahilinde), 360 Marka Toplantıları (Haftada 1 kez), internet sitesi, sosyal medya kanalları
Katılım Konuları	• Stratejik planlama, yıllık bütçe döngüsü ve performans değerlendirme süreçleri • Finansal raporlama, konsolide performans izleme ve yatırım değerlendirme çalışmaları • Kurumsal uyum (Compliance), iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi yapıları • TSRS-ESRS veri akışı, raporlama standardizasyonu ve sürdürülebilirlik hedeflerinin uyumu • Dijital dönüşüm, teknoloji altyapısı entegrasyonu ve bilgi güvenliği uygulamaları • Politika ve yönetim standartlarının (etik, insan hakları, çevre, enerji, bilgi güvenliği) grup genelinde uygulanması • Kurum kültürü ve yönetim yaklaşımının Doğuş 3.0 ilkeleriyle uyumu • Marka bütünlüğü, kurumsal iletişim standartları ve itibar yönetimi koordinasyonu • Operasyonel riskler, iş sürekliliği planlaması ve acil durum yönetimi süreçleri • Grup içi süreç yönetimi, kapasite geliştirme ve bilgi paylaşımı oturumları
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Konsolide raporlama döngüsüne zamanında katkı • İç denetim ve uyum raporlarının tamamlanma takvimine uyum - Koordinasyon toplantılarına katılım düzeyi ve planlanan aksiyonların kapanış oranı - Grup içi iş birliği çalışmalarına katılım ve süreç iyileştirme katkıları - Sürdürülebilirlik veri setlerinin doğru ve zamanında teslim edilmesi - Kapasite geliştirme, süreç yönetimi ve tematik workshoplara katılım düzeyi

İştiraklerin Çalışanları

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, iştiraklerinde görev yapan çalışanları grubun stratejik hedeflerine katkı sağlayan bütünlük bir yetenek varlığının temel bileşeni olarak görmektedir. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketler arasında değer, kültür ve yönetim yaklaşımının uyumlu ilerlemesi amacıyla düzenli diyalog mekanizmaları çalıştırılmaktadır. Bu etkileşim, kurumsal politika ve ilkelerin doğru uygulanmasını sağlamak, sürdürülebilirlik ve uyum konularında ortak farkındalık oluşturmak, liderlik kapasitesini güçlendirmek ve insan kaynağının bilgi ve deneyim paylaşımını artırmak için önemli bir araçtır. Bu sayede grup genelinde çalışma kültürü, etik ilkeler ve kurumsal davranış standartları arasında tutarlılık sağlanmakta ve çalışanların gelişim alanları ile yetenek yönetimi süreçleri daha bütüncül bir yaklaşımla desteklenmektedir.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Yelken ve Koşu Kulüpleri (Yıl boyunca düzenli etkinlikler), DÖŞTALKS (Düzenli), Doğuş Şampiyonlar Ligi (Yılda 1 kez), doluhayat.com (Sürekli erişilebilir kurumsal iç iletişim platformu), Bi Do'lu Yıldız (Yıl boyunca devam eden takdir ve ödüllendirme programı), Do Akademi (Yıl boyunca düzenli eğitim ve gelişim programları), Do Akademi Online LMS Platformu (Sürekli erişilebilir dijital öğrenme ortamı), Doğuş Grubu Oryantasyon Programı (Üç ayda bir tekrarlanan oryantasyon programı), Stajyer Gelişim Programı (Yılda 1 kez uygulanan gelişim programı), Odaklı Buluşmalar (Yıl içinde düzenli olarak yapılan tema bazlı toplantılar), İyi Yaşam, İyi Gelecek eğitimleri (Yıl boyunca düzenli esenlik programları), Bi Do'lu Kariyer (Yıl içinde devam eden kariyer planlama ve gelişim görüşmeleri), Acil Durum ve Afet Yönetimi kapsamındaki toplantı ve eğitimler (Yıl boyunca düzenli bilgilendirme ve tatbikatlar), Çevrimiçi ve fiziki toplantılar (Geri bildirim ve bilgilendirme amaçlı düzenli toplantılar), Kurumsal internet sitesi ve sosyal medya kanalları (Sürekli bilgilendirme kanalları)
Katılım Konuları	• Grup değerleri, etik ilkeler ve davranış standartlarının benimsenmesi • Kurum kültürü ve Doğuş 3.0 yaklaşımının güçlendirilmesi • Eğitim, yetkinlik geliştirme ve liderlik programlarına erişim • İşyeri esenliği, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin farkındalık • Çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik geri bildirim mekanizmaları • Dijital iletişim platformları ve grup içi bilgi paylaşımı • İnsan hakları, bilgi güvenliği, çevre ve diğer kurumsal politikaların uygulanmasına yönelik bilgilendirme • Sürdürülebilirlik hedefleri, ÇSY farkındalığı ve ortak raporlama süreçlerine katkı • Grup içi iş birliği ortamını destekleyen etkinlik ve gelişim programları
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Eğitim ve gelişim programlarına katılım oranı • İşyeri esenliği, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin tamamlanma durumu • Oryantasyon ve staj programlarına katılım verileri • Dijital iletişim platformlarının kullanım sıklığı • Geri bildirim toplantıları ve odaklı buluşmalara katılım düzeyi • Etik, bilgi güvenliği, insan hakları ve ilgili politika eğitimlerinin tamamlanma durumu • Grup içi etkinlik ve programlara katılım verileri • Sürdürülebilirlik farkındalık çalışmaları ve ilgili eğitimlere katılım düzeyi

DOĞUŞ HOLDİNG DİYALOG PLATFORMLARI

Devlet Kurumları ve Kamu Kuruluşları

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, sektörel gerekliliklerin takibini yapmak, mevzuat değişikliklerine hazırlıklı olmak ve grup genelindeki operasyonların yasal yükümlülüklerle uyumlu yürütülmesi açısından kamu kuruluşları ile yürütülen iletişimi kritik bir konu olarak değerlendirir. Bu diyalog platformları aynı zamanda sürdürülebilirlik standartlarının uygulanması, risk yönetimi süreçlerinin mevzuata uygun olması ve faaliyet gösterilen sektörlerde kamu kurumlarıyla şeffaf iletişimin sürdürülmesi için önem taşır.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Düzenleyici kurumlarla bilgilendirme toplantıları (Düzenli), Mevzuat takibi ve uyum amaçlı resmi yazışmalar (Düzenli), Denetim süreçlerine yönelik kurum görüşmeleri (Düzenli), Resmi bildirim, izin ve lisanslama süreçlerine ilişkin toplantılar (İhtiyaç dahilinde),
Katılım Konuları	• Mevzuat uyumu, raporlama yükümlülükleri ve düzenleyici gereklilikler • Çevresel ve sosyal etkilerle ilgili kamu politikalarına dair ilkeler • Enerji, iklim, çevre ve dijitalleşme alanlarındaki kamunun beklentileri • Resmî izinler, ruhsatlar, teknik standartlar ve idari süreçler • Kurumsal risk yönetimi ve iş sürekliliğine ilişkin kamu talepleri • Ekonomik görünüm, sektörel yönlendirmeler ve kamusal öncelikler • ÇSY veri gereklilikleri ve sürdürülebilirlik raporlamasının kamu tarafındaki karşılıkları • Resmî denetim çıktıları ve uyum süreçleriyle ilgili gereklilikler • Yatırım teşvikleri, ARGE destekleri
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Mevzuata uyum amaçlı resmi bildirimlerin zamanında yapılması • Denetim süreçlerinin tamamlanma takvimi • Lisans, izin ve ruhsat süreçlerinin yerine getirilme durumu • Düzenleyici kurumlarla gerçekleştirilen toplantıların kayıt altına alınması • ÇSY veri gerekliliklerine yönelik kamu taleplerine yanıt veren raporlamalar • Resmî raporlama yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilmesi • Kamu kurumlarının ilettiği geri bildirim doğrultusunda tamamlanan uyum çalışmaları

Uluslararası Kurumlar

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, uluslararası kurumlarla iletişimini küresel standartlara uyum, iyi uygulamaların takibi ve sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin grup stratejilerine entegre edilmesi açısından kritik bir alan olarak değerlendirir. Bu yaklaşım ÇSY raporlama beklentilerinin doğru anlaşılması, risk ve fırsat yönetiminde uluslararası yaklaşımların izlenmesi, politikaların güncel küresel yönelimlerle uyumlu yürütülmesi ve grup şirketlerinin rekabet gücünün artırılması için önem taşımaktadır.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Uluslararası kuruluşların düzenlediği teknik toplantı, seminer ve bilgilendirme oturumları (Düzenli), Küresel raporlama standartları (TSRS/ESRS karşılığı IFRS, GRI vb.) ile ilgili güncellemelerin takibi (Düzenli), Uluslararası iş birlikleri ve teknik çalışma gruplarıyla yürütülen görüşmeler (İhtiyaç dahilinde), Küresel sürdürülebilirlik platformlarının yayınladığı rehberler, araştırmalar ve değerlendirme raporlarının incelenmesi (Düzenli), Uzmanlık kuruluşlarının (WEF, OECD, IFRS Foundation, UN Global Compact vb.) yayınları doğrultusunda bilgilendirme toplantıları (İhtiyaç dahilinde), Dijital toplantılar ve çevrimiçi seminerler aracılığıyla bilgi güncelleme oturumları (Düzenli), Küresel trend raporlarının, derecelendirme sonuçlarının veya uluslararası politikalarındaki gelişmelerin iç paydaşlara aktarılması (Düzenli)
Katılım Konuları	• Küresel sürdürülebilirlik standartları, veri toplama ve raporlama yaklaşımları • İklim, çevre, insan hakları, çalışanlar ve iş ortamı, yönetim ve tedarik zinciri alanlarındaki uluslararası normlar • Risk ve fırsat yönetimi konusunda küresel metodolojiler ve iyi uygulamalar • Dijital dönüşüm, bilgi güvenliği ve veri yönetimi alanındaki uluslararası yaklaşımlar • Kurumsal politikaların (etik, insan hakları, çevre, enerji, bilgi güvenliği) küresel standartlarla uyumu • Küresel ekonomik görünüm, dönüşen iş modelleri ve sektörel mega trendler • Uluslararası kurumların yayınladığı teknik rehberler ve güncellemelerin değerlendirilmesi
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• Uluslararası kurumların yayınladığı rehber ve standartların güncellemelerinin takip edilmesi • Teknik toplantı ve çevrimiçi seminerlere katılımlar • Uluslararası değerlendirme ve rehberlerin iç paydaşlara aktarılması için yapılan bilgilendirmeler • Küresel raporlama gerekliliklerine uyum sağlamak amacıyla politika ve süreçlerde yapılan güncellemeler • Uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına yönelik eğitimlere katılım • Stratejik planlama süreçlerine entegre edilen küresel gelişmeler

DOĞUŞ HOLDİNG DİYALOG PLATFORMLARI

İş Ortakları ve Tedarikçiler

Neden Katılım Sağlıyoruz?	Doğuş Holding, iş ortakları ve tedarikçilerle iletişimi değer zincirinin bütünlüğü, süreç verimliliği ve kurumsal politika uyumunun güçlendirilmesi açısından kritik bir alan olarak değerlendirir. Bu yaklaşım doğrultusunda etik ilkelerin doğru uygulanması, sürdürülebilirlik ve uyum gerekliliklerinin anlaşılması, risk ve fırsatların değer zinciri boyunca tutarlı şekilde yönetilmesi ve hizmet kalitesinin kurumsal standartlarla uyumlu ilerlemesi önem taşır. Böylece grup şirketlerinin operasyonel etkinliği desteklenir, kalite ve güvenlik standartlarının gelişimi sağlanır ve uzun vadeli iş ilişkilerinde karşılıklı güven güçlenir.
Nasıl ve Ne Sıklıkta Katılım Sağlıyoruz?	Genel Kurul toplantıları (Yılda 1 kez), Hizmet ve sözleşme süreçlerine yönelik çevrimiçi ve fiziki toplantılar (Düzenli), Performans değerlendirme ve tedarikçi bilgilendirme görüşmeleri (Düzenli), Teknik gereklilikler, süreç yönetimi ve operasyonel uyum toplantıları (İhtiyaç dahilinde), Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) veri beklentileri konusunda yapılan görüşmeler (Yılda birkaç kez), Kalite kontrol ve denetim süreçlerine yönelik saha ziyaretleri (İhtiyaç dahilinde), Uyum, etik ve bilgi güvenliği konularında bilgilendirme oturumları (Periyodik), Tedarikçi portalı, e-posta ve dijital iletişim araçları üzerinden bilgi akışı (Sürekli), Kurumsal internet sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla bilgilendirme (Düzenli)
Katılım Konuları	• Etik ilkelere, davranış kodlarına ve uyum gerekliliklerine ilişkin bilgilendirme • Hizmet kalitesi, süreç verimliliği ve teknik gereklilikler • Çevresel ve sosyal etki yönetimi ile ÇSY performans beklentileri • Bilgi güvenliği, KVKK uyumu ve veri koruma standartları • İş sürekliliği, tedarik zinciri dayanıklılığı ve operasyonel risk yönetimi • Sözleşme şartları, raporlama yükümlülükleri ve denetim gereklilikleri • Sürdürülebilir tedarik ilkeleri ve değer zinciri boyunca sorumlu iş uygulamaları • Teknoloji kullanımı, dijital süreçler ve sistem entegrasyonları • Tedarikçi gelişim programları ve performans geri bildirimleri
Katılımı Nasıl Ölçüyoruz?	• İş ortağı ve tedarikçi memnuniyet ve bağlılık araştırmaları • Ortak projelerin finansal getirisi ve ciroya katkı oranları • Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (Service Level Agreement - SLA) gerçekleştirme performansı • İş birliği süresi ve sözleşme yenileme oranları • Performans karnesi (Scorecard) notları ve denetim sonuçları • Denetim süreçlerinde tespit edilen iyileştirme alanlarının kapanış durumu